

Protocolo seguro deportivo programa Xogade

Asegurados:

Persoas con idade comprendida entre os 6 e 16 anos (ambos inclusive), inscritas nas distintas actuacións do Programa Xogade:

- A actividade deportiva escolar (incluídos os programas puntuais como "Xogando coa auga e co vento", "Xogando co atletismo", "Multixogo 6 a 8", "Actividades de promoción"...)
- A actividade federada das federacións adheridas.

Deberán ter cumpridos os 6 anos e perderán a condición de asegurados unha vez cumpridos os 17 anos, con independencia da vixencia da póliza, da vixencia da súa licenza ou da actividade practicada.

Ámbito da cobertura:

- Actividade deportiva escolar:
Terán cobertura as actividades de Xogade publicadas e os adestramentos supervisados durante o calendario escolar.
- Actividade federada:
Terán cobertura os adestramentos supervisados por persoal cualificado e as competicións oficiais organizadas durante a vixencia da licenza federativa do deportista e que formen parte dos calendarios de actividade da federación correspondente.

Como proceder en caso de accidente deportivo?

No caso de precisar asistencia médica derivada dun accidente deportivo, en función do nivel de urxencia procederase do seguinte xeito:

Urxencia vital (aquela que implica risco de morte ou secuela funcional grave para o doente en caso de non recibir atención médica inmediata):

Acudir ao servizo de Urxencia máis próximo e comunicar o sinistro nun prazo de 24 horas.

Urxencia non vital:

1. Comunicación de accidente:

Deberán comunicar o accidente **antes de acudir** a ningún centro por unha destas dúas vías:



Teléfono de asistencia: 881 850 087 – Tras facilitar á Xestora Médica os datos do lesionado e circunstancias do accidente, indicaraselle o centro médico ao que acudir para recibir a primeira atención médica.



Vía telemática a través da plataforma: <https://partesxogade.es> tras a recepción da comunicación de sinistro, recibirá unha confirmación de apertura. Un tramitador de Gerosalud contactará telefonicamente á maior brevidade para indicarlle o centro médico ao que acudir.

2. Continuidade asistencial:

Tras a primeira asistencia será necesario cumprir os seguintes requisitos:



Que a entidade que inscribiu ao deportista **certifique o accidente** na plataforma de Xogade (<https://inscripcion-xogade.xunta.gal>). O prazo para dito trámite é de **7 días**.



Que os titores legais **autoricen a xestión de datos** do menor a través dunha mensaxe que recibirán no seu teléfono móbil.



Que se **envíen os informes médicos** nos que conste a prescripción de tratamento, rehabilitación, probas diagnósticas, cirurxía/ingreso hospitalario, etc. O lesionado ten á súa disposición o correo xogade@gerosalud.es e o portal <https://partesxogade.es>

Calquera acto médico, a excepción da urxencia vital, deberá contar coa autorización previa e deberá realizarse nos centros adheridos ao cadro médico.

A práctica deportiva en situación de baixa médica, será motivo de interrupción do proceso asistencial.

• Cobertura odontolóxica:

Será necesaria a comunicación e certificación do accidente.

Para a avaliación da cobertura, requirirase un informe odontolóxico.

A asistencia poderá tramitarse ata o límite de cobertura (250 euros) ou o 50% se o importe é superior a 600 euros.

• Adquisición de material ortopédico:

No caso de ser necesaria a adquisición de material ortopédico para a curación dun accidente ou lesión deportiva, e sempre que o prescriba un facultativo do cadro médico da compañía, cubrirase o 70% do seu custo.

Será preciso achegar a factura, acreditación do pago da mesma e certificado de titularidade da conta bancaria na que se quere recibir o ingreso.

• Asistencia no estranxeiro:

As saídas ao estranxeiro deberán ser comunicadas con **7 días de antelación** no correo electrónico **deporte.escolar@xunta.gal** mediante o formulario específico que se pode descargar na páxina web e na aplicación de Xogade.

En caso de producirse unha lesión en Portugal, deberase contactar telefonicamente **(0034881850087)** para a asignación de centro médico (salvo urxencia vital).

No resto de países, a cobertura realizarase por reembolso ata a contía máxima de 6.000€.

Para xestionar unha solicitude de reembolso ou para continuar coa asistencia en Galicia deberase comunicar o sinistro e aplicarase o mesmo procedemento descrito para a tramitación na Comunidade Autónoma de Galicia.

Contacto para dúbidas, seguimento, queixas:

 881 850 087

 xogade@gerosalud.es

 <https://partesxogade.es>

Para reclamacións formais poderán remitilas á aseguradora SURNE (**asistencia@surne.es**)